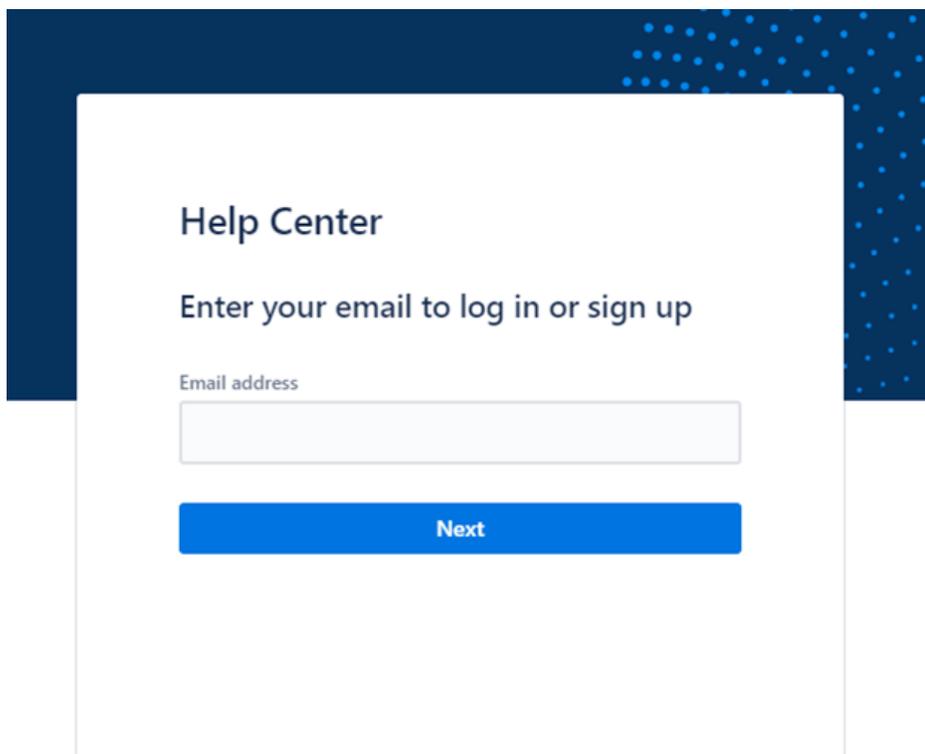


# 1º acesso se conectar ao Atlassian Cloud (clientes externos)

Conectar à ferramenta Ingenico Jira. 1ª vez, após ter solicitado o acesso a Ingenico.

## Guia passo a passo

1. Conecte-se ao seguinte  
URL: <https://ingenicoservices.atlassian.net/servicedesk/customer/portals>
2. Na primeira vez que você se conectar, insira seu e-mail organização, este email sera responsável por receber os email de autenticação do Jira .



Help Center

Enter your email to log in or sign up

Email address

Next

Powered by  Jira Service Management

3. Caso apareça mensagem de "**nao foi possivel conceder acesso**" ainda pode estar no periodo de sincronização, aguarde mais algumas horas .

## Central de Ajuda

Insira o e-mail para entrar ou se inscrever

 Não foi possível conceder acesso. Use outro e-mail e tente de novo.

Endereço de e-mail

sandro.henrique@venturus.org.br

Próximo

- Após a sincronização ocorrer .
- Agora depende do seu endereço de e-mail

## Podendo ser varios tipo de autenticação dependendo da conta do Atlassian, sendo;

1. Se você não tem uma conta Atlassian, você está convidado a criar uma senha
2. **Se você tiver uma conta Atlassian e sua organização estiver usando o acesso Atlassian**, você será redirecionado para o provedor de identidade da sua organização
3. Se você tiver uma conta Atlassian e sua organização não estiver usando o Atlassian Access, você deverá fornecer sua senha

← Voltar

## Central de Ajuda

### Use a conta da Atlassian para entrar

Endereço de e-mail

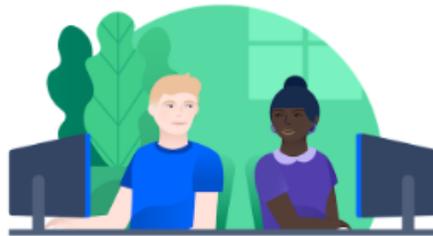
[Continue com a conta da Atlassian](#)

---

**Conta da Atlassian**  
Facilite as coisas usando uma só conta em todos os produtos da Atlassian. [Saiba mais](#)

**Podendo ser varios tipo de autenticação dependendo da conta do Atlassian, sendo;**

Você recebe um código de Autenticação por e-mail , de sua organização.



**Olá, Sandro Henrique, você está quase lá!**

O administrador da ingenico acrescentou uma camada de segurança, que requer que você verifique sua identidade.

Para acessar o Atlassian, informe o seguinte código:

**7729 4334**

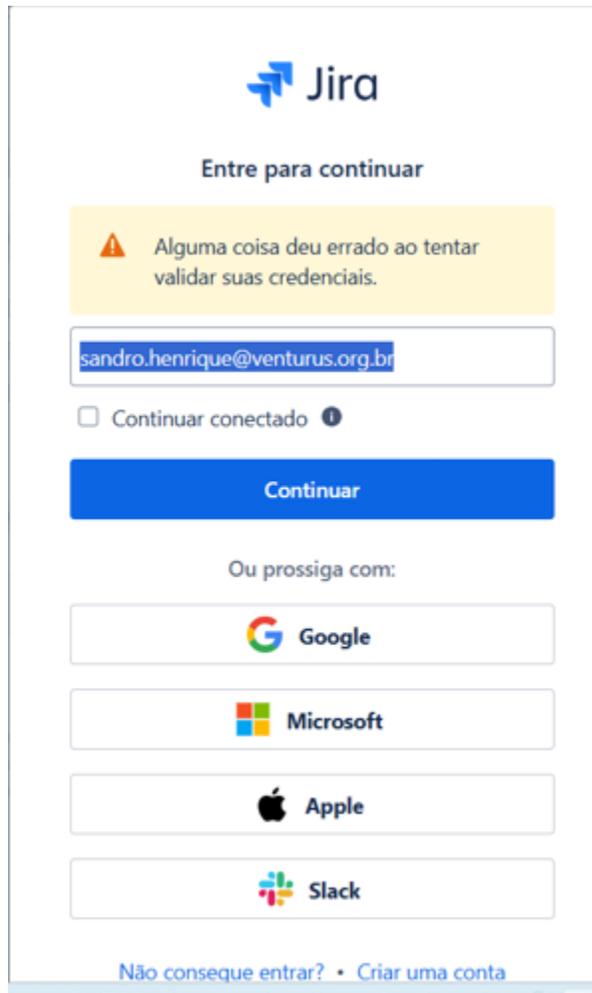
---

Esta mensagem foi enviada pelo Atlassian Cloud



**Podendo ser varios tipo de autenticação dependendo da conta do Atlassian, sendo;**

Inserir o Email da organização (grupo-Parceiro),para logar no Jira Atlassian



The screenshot displays the Jira login interface. At the top, the Jira logo is visible. Below it, the text "Entre para continuar" is centered. A yellow error message box contains a warning icon and the text: "Alguma coisa deu errado ao tentar validar suas credenciais." Below the error message is a text input field containing the email address "sandro.henrique@venturus.org.br". Underneath the input field is a checkbox labeled "Continuar conectado" with an information icon. A blue "Continuar" button is positioned below the checkbox. Further down, the text "Ou prossiga com:" is followed by four buttons for social login: "Google", "Microsoft", "Apple", and "Slack". At the bottom of the page, there is a link for "Não consegue entrar? • Criar uma conta".

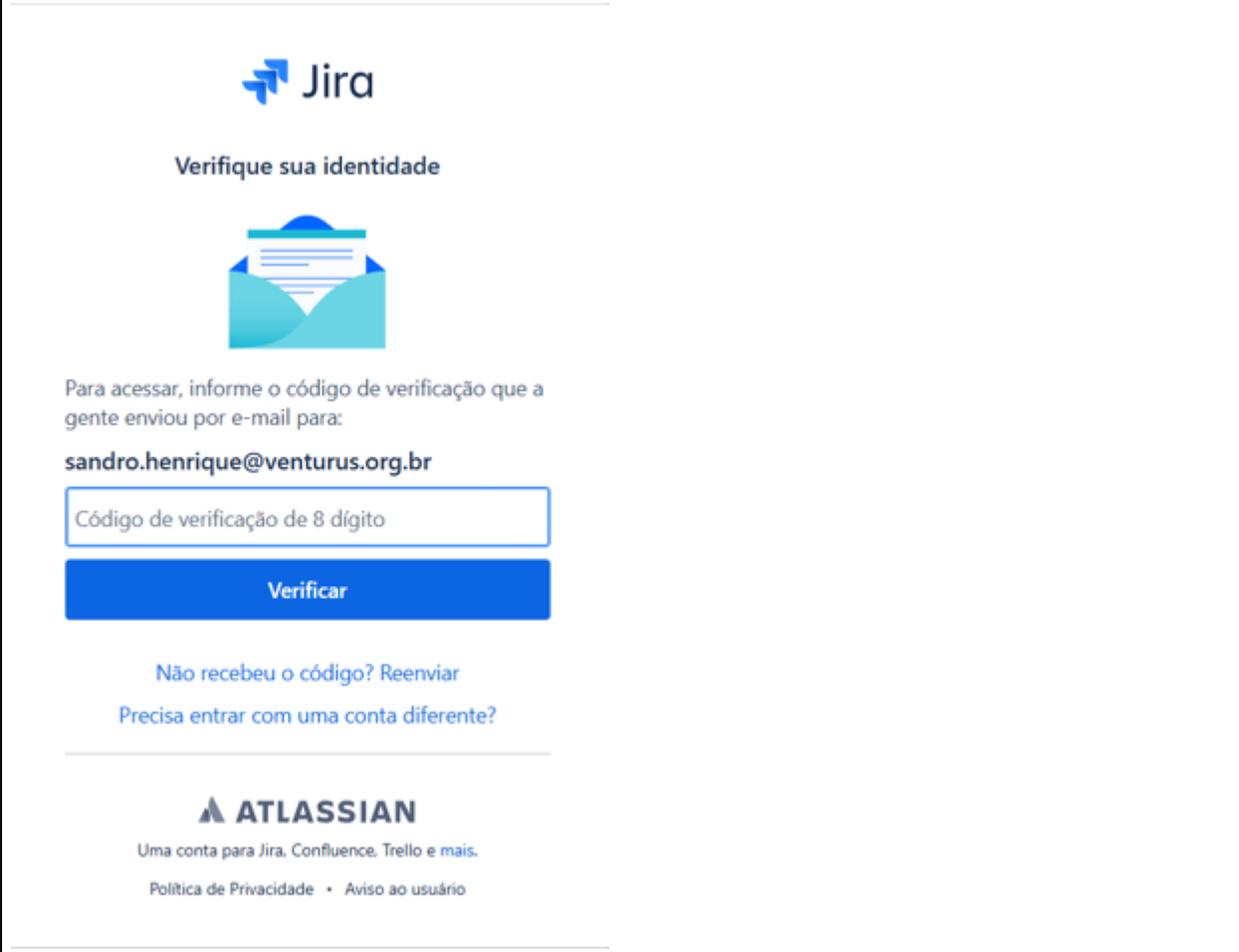
**Podendo ser varios tipo de autenticação dependendo da conta do Atlassian, sendo;**

Liberar a autenticação da organização na pagina Atlassian ex;(Venturus)



**Podendo ser varios tipo de autenticação dependendo da conta do Atlassian, sendo;**

Insira o código de autenticação na página de verificação, que recebeu no email da Organização.



Ao inserir o cod para autenticar, ira na tela principal do Jira dos Portais da INGENICO , onde terá os icones de todos os projetos .

